«Принято»

Педагогическим советом МБДОУ «Детский сад №186» протокол № 1 от «02» сентября 2025 года

«Согласовано»

С учетом мнения родителей (законных представителей) воспитанников Протокол Совета родителей №1 от «29» августа 2025 года

«Утверждаю»

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №186»

______ М.Н.Измайлова
Введено в действие приказом
№19-обр от «02» сентября 2025 года



Положение

о порядке ведения официальной страницы в социальной сети «ВКонтакте»

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №186 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения» Советского района г. Казани РТ

1. Общие положения

- 1.1. Положение о порядке ведения официальной страницы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №186 комбинированного вида с татарским языком воспитания» Советского района г.Казани (далее- Учреждение) в социальной сети (далее Положение) регламентирует правила и порядок создания, оформления и ведения официальной страницы Учреждения в социальной сети «ВКонтакте».
- 1.2. Положение разработано в соответствии с федеральным и региональным законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - ▶ Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
 - Постановлением Правительства от 31.12.2022 № 2560;
 - Распоряжением Правительства от 02.09.2022 № 2523-р.
- 1.3. В Положении используются следующие термины:
 - официальная страница (госпаблик) персональная страница Учреждения в социальной сети «ВКонтакте», созданная Учреждением и содержащая информацию о ее деятельности;
 - пользователь гражданин (физическое лицо), организация (юридическое лицо), общественное объединение, осуществляющие поиск информации о деятельности Учреждения;
 - комментарий сообщение пользователя в госпаблике, содержащее вопрос, запрос, предложение или жалобу;
 - контент совокупность текстовой, графической, визуальной, аудио- и видеоинформации, используемой для наполнения госпаблика.

2. Цели госпаблика

- 2.1. Всестороннее освещение работы и популяризация деятельности Учреждения, оперативное доведение до пользователей актуальной справочной и иной информации о деятельности Учреждения.
- 2.2. Увеличение путей коммуникации с обучающимися, их родителями (законными представителями) и иными заинтересованными пользователями.
- 2.3. Доступность для пользователей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, получения информации о деятельности Учреждения.
- 2.4. Формирование положительного имиджа Учреждения в образовательном сообществе.

3. Создание и контроль госпаблика

- 3.1. Создает, ведет и контролирует функционирование госпаблика ответственный работник, назначаемый руководителем Учреждения.
- 3.2. Ответственный, указанный в пункте 3.1 Положения:
 - создает и ведет, в том числе наполняет контентом госпаблик Учреждения;
 - модерирует комментарии и сообщения в госпаблике, в том числе размещает ответы;
 - обеспечивает защищенность аккаунтов госпаблика, в том числе принимает меры, направленные на обеспечение безопасности данных и на защиту аккаунта от несанкционированного доступа;
 - разрабатывает контент-план публикаций и утверждает его у руководителя Учреждения;
 - контролирует своевременность предоставления информационных материалов ответственными лицами для создания контента госпаблика;
 - осуществляет отбор информации для госпаблика из онлайн- и офлайн-источников, обеспечивает при необходимости корректировку текстов, фотографий, видео;
 - отвечает за достоверность, правомерность и актуальность контента, размещаемого в госпаблике;
 - мониторит показатели, характеризующие качество материалов на официальной странице, их актуальность и востребованность уровень вовлеченности, охваты публикаций, уровень активности, количество публикаций, коэффициент одобрения, и организует меры по повышению этих показателей.

4. Правила оформления госпаблика

- 4.1. Официальная страница Учреждения имеет короткое лаконичное наименование без аббревиатур (допускается использование общеупотребимых аббревиатур, за которыми следует наименование Учреждения). Наименование официальной страницы не должно содержать исключительно прописные символы.
- 4.2. Официальная страница Учреждения имеет визуальное оформление, которое включает в себя:
 - основное изображение официальной страницы, выполняющее функции визуальной идентификации (аватар);
 - обложку официальной страницы (широкоформатное изображение, размещаемое над основной информацией официальной страницы);
 - описание официальной страницы, содержащее основную информацию об органе и Учреждении;
 - меню официальной страницы, включающее ссылки, описания и графические изображения (обложки) для удобства навигации пользователей.
- 4.3. Меню официальной страницы должно содержать:

- ссылку на электронную форму Платформы обратной связи для подачи пользователями сообщений и обращений в органы и организации, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения органами и организациями и соответствующую обложку пункта меню. Размещается первым пунктом меню;
- ссылку на электронную форму Платформы обратной связи для выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями своих полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований и процессов участия жителей муниципального образования в публичных слушаниях, и соответствующую обложку пункта меню. Размещается вторым пунктом меню;
- ссылки на ключевые разделы официальной страницы, содержащие информацию органа или Учреждения в соответствии с тематикой.
- 4.4. Визуальное оформление основного изображения официальной страницы, обложки официальной страницы, пунктов меню должно способствовать идентификации организации и легкому восприятию информации об организации.

5. Порядок отбора и размещения информации

- 5.1. Информация, размещаемая в госпаблике, должна относиться к одной из двух категорий:
 - информации об Учреждении и ее деятельности, в том числе наименование Учреждения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов справочных служб, информацию об официальном сайте Учреждения;
 - иную информацию, в том числе о деятельности организаций с учетом требований законодательства.
- 5.2. Размещаемая в госпаблике информация соответствует принципам достоверности, полноты и востребованности. Информация размещается с учетом особенностей и интересов целевой аудитории, определяемых Учреждением. Не допускается размещение в качестве публикаций информации без предварительной проверки на достоверность, доработки и адаптации.
- 5.3. Информация, размещаемая в госпаблике, может содержать материалы в формате видеоролика, текста, фотографий, изображений или любом другом формате, доступном в социальной сети.
- 5.4. Ответственный, указанный в пункте 3.1 Положения, или иной определенный работник готовит материалы и размещает их в госпаблике в соответствии с контент-планом.
- 5.5. Контент-план разрабатывается на учебный год и утверждается руководителем Учреждения.
- 5.6. Контент-план представляет собой таблицу с графами: дата публикации, ответственный за подготовку контента, формат контента.
- 5.7. Информация, размещаемая в госпаблике, не должна:
 - нарушать авторское право;
 - содержать ненормативную лексику;
 - нарушать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
 - нарушать нормы действующего законодательства и нормы морали.

6. Частота и периодичность размещения информации

- 6.1. Информация, предусмотренная подпунктом «а» пункта 5.1 Положения, обновляется не позднее пяти рабочих дней со дня изменения соответствующих данных.
- 6.2. Информация, предусмотренная подпунктом «б» пункта 5.1 Положения, размещается с периодичностью не реже трех раз в неделю.
- 6.3. Интервалы между публикациями составляют не менее двух часов.
- 6.4. Время публикаций выбирается с учетом актуального времени для аудитории и важности инфоповода.